

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 1

### Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»

31 марта 2017 года  
13.00 - 14.30

Место проведения:  
Кабинет директора Государственного бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского  
района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

#### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Кривицын Евгений Васильевич	председатель районного совета ветеранов и общественной организации инвалидов <b>Председатель Общественного совета</b>
Коженков Евгений Михайлович	клирик «Знаменского собора» <b>Заместитель председателя Общественного совета</b>

#### Члены Общественного совета:

Шишков Александр Николаевич	председатель районного совета воинов- интернационалистов
Рахманова Елена Геннадьевна	ответственный секретарь МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»
Назарова Надежда Васильевна	председатель первичной организации ветеранов с.Каркалей
Ометова Нина Васильевна	председатель первичной организации ветеранов с. Хрипуново

#### Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна	директор Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»
Самсонова Людмила Евгеньевна	заместитель директора Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр

социального обслуживания населения  
Ардатовского района»  
**секретарь Общественного совета**

На заседании Общественного совета присутствуют 6 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Подведение итогов работы за 1 квартал 2017 года. Оценка деятельности Учреждения.
2. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 1 квартале 2017 года.

1. Подведение итогов работы за 1 квартал 2017 года. Оценка деятельности Учреждения.

**1. СЛУШАЛИ:**

Кожину Галину Евгеньевну - директора Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района». Она поприветствовала присутствующих и осветила повестку дня заседания. Выступила с информацией о результатах работы за первый квартал 2017 года.

Кривицын Е.В. внес предложение дать положительную оценку деятельности Учреждения за отчетный период.

**РЕШИЛИ:**

1. Признать работу Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» за 1 квартал 2017 года удовлетворительной и эффективной.

**2. СЛУШАЛИ:**

Кривицын Е.В., ознакомил с итогами анкетирования. Проведено анкетирование 128 обслуживаемых граждан, в т.ч.: в ОСБО на дому - 44 чел. ОСМО на дому - 13 чел., в ОССО - 41 чел., ОСКП - 18 чел., ОСОСИД - 12 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным.

**РЕШИЛИ:**

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 1 квартале 2017 года оценить положительно.

Председатель  
Общественного совета



Е.В. Кривицын

Секретарь  
Общественного совета

Л.Е. Самсонова

**УЧАСТВОВАЛИ:**

Евдокимов  
Александр Николаевич

председатель Общественного совета

Ковалев  
Александр Михайлович

председатель территориального общественного самоуправления

Тягина  
Общественного совета

заместитель председателя

Шарова  
Александра Николаевна

заместитель председателя

Рахманова  
Евгения Геннадьевна

заместитель секретаря МБУ «Районный центр «Наша жизнь»

Иванова  
Наталья Васильевна

председатель территориального общественного самоуправления «Каравай»

Овчинник  
Ирина Владимировна

заместитель территориального общественного самоуправления «Хрипуново»

Приглашенные лица:

Ковалев  
Галина Васильевна

директор территориального общественного самоуправления «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»

Самсонова  
Людмила Викторовна

заместитель директора Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»