

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ардатовского района»

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»

23 июня 2020 года

№ 2

Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)
Формат проведения заседания – телефонная связь с участниками Общественного совета.

Присутствовали:

Делавина Татьяна Львовна председатель первичной организации ветеранов с.Хрипуново, ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского района», Председатель общественного совета;

Коженков Евгений Михайлович клирик «Знамнского собора»,
Заместитель председателя общественного совета;

Члены

Общественного совета:

Рахманова Елена Геннадьевна ответственный секретарь МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»;

Назарова Надежда Васильевна председатель первичной организации ветеранов с.Каркалей;

Пузанова Галина Александровна ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

Самсонова Людмила Евгеньевна заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», **секретарь Общественного совета**

Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

1. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» во 2 квартале 2020 года

(Докладчик – Т.Л. Делавина)

Т.Л. Делавина ознакомила с итогами анкетирования. Проведено анкетирование в формате он-лайн (по телефону) 35 получателей социальных услуг. Из них: 5 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 14 чел., ОСКП -12 чел., ОСОСИД – 4 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность

получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» во 2 квартале 2020 года оценить положительно.

Председатель
Общественного совета
Секретарь
Общественного совета

Т.Л. Делавина

Л.Е. Самсонова