

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ардатовского района»

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»

11 июня 2021 года

№ 2

Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

Формат проведения заседания – телефонная связь с участниками Общественного совета.

Присутствовали:

Делавина Татьяна Львовна председатель первичной организации ветеранов с.Хрипуново ,ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

Коженков клирик «Знаменского собора»,

Евгений Михайлович Заместитель председателя общественного совета;

Члены

Общественного совета:

Шишков председатель районного совета воинов-интернационалистов;

Рахманова ответственный секретарь МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»;

Елена Геннадьевна

Назарова председатель первичной организации ветеранов с. Каркалей;

Надежда Васильевна

Пузанова Галина ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

Александровна

Самсонова заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», **секретарь Общественного совета**

Людмила Евгеньевна

Приглашенные лица:

Кожина директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

Галина Евгеньевна

На заседании Общественного совета присутствуют 6 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

1. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» во 2 квартале 2021 года

(Докладчик – Т.Л.Делавина

Т.Л.Делавина. ознакомил с итогами анкетирования. Проведено анкетирование в

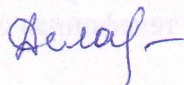
формате он-лайн (по телефону) 39 получателей социальных услуг. Из них: 10 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 15 чел., ОСКП -9 чел., ОСОСИД – 5 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрошиваемые удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным.

Голосовали: «за» - 6 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» во 2 квартале 2021 года оценить положительно.

Председатель
Общественного совета
Секретарь
Общественного совета



Т.Л. Делавина



Л.Е. Самсонова