

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ардатовского района»

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»

15 сентября 2020 года

№ 3

Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

Формат проведения заседания – телефонная связь с участниками Общественного совета.

Присутствовали:

Делавина Татьяна Львовна председатель первичной организации ветеранов с.Хрипуново, ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского района», **Председатель общественного совета;**

Коженков Евгений Михайлович клирик «Знамнского собора»,
Заместитель председателя общественного совета;

Члены

Общественного совета:

Шишков Александр Николаевич председатель районного совета воинов-интернационалистов;

Рахманова Елена Геннадьевна ответственный секретарь МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»;

Пузанова Галина Александровна ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

Самсонова Людмила Евгеньевна заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», **секретарь Общественного совета**

Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

1. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 3 квартале 2020 года

(Докладчик – Т.Л.Делавина)

Т.Л.Делавина, ознакомила с итогами опроса. Проведено анкетирование в формате он-лайн (по телефону) 28 получателей социальных услуг. Из них: 6 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 11 чел., ОСКП - 8 чел., ОСОСИД – 3 чел. Все опрашиваемые удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 3 квартале 2020 года оценить положительно.

2. Подготовка мероприятий к Дню пожилого человека

(Докладчик – Г.Е. Кожина)

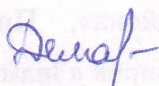
Кожина Г.Е., ознакомила с Планом мероприятий к Дню пожилого человека. В связи со сложной эпидемиологической обстановкой по коронавирусной инфекции мероприятия проводятся в формате он-лайн. Она заострила внимание на необходимости проведения профилактических прививок против вируса гриппа среди работников Центра и получателей социальных услуг.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Принять информацию к сведению Одобрить работу центра по подготовке и проведению мероприятий, приуроченных к празднованию Дня пожилого человека.

Председатель
Общественного совета
Секретарь
Общественного совета



Т.Л.Делавина



Л.Е. Самсонова