

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ардатовского муниципального округа»

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа»

22 декабря 2023 года

№ 4

Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

Присутствовали:

Делавина Татьяна Львовна председатель первичной организации ветеранов с.Хрипуново, ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского муниципального округа»; **Председатель общественного совета;**

Коженков Евгений Михайлович клирик «Знаменского собора»,
Заместитель председателя общественного совета;

**Члены
Общественного совета:**

Рахманова Елена Геннадьевна Главный редактор МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»;

Назарова Надежда Васильевна председатель первичной организации ветеранов с. Каркалей;

Пузанова Галина Александровна ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского муниципального округа»;

Самсонова Людмила Евгеньевна заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа», **секретарь Общественного совета**

Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского муниципального округа»;

Сычева Алена Викторовна Заведующий отделением срочного социального обслуживания ГБУ "КЦСОН Ардатовского муниципального округа»;

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

1. Оценка качества и доступности условий предоставляемых социальных услуг ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» в 4 квартале 2023 года

(Т.Л. Делавина)

Делавина Т.Л, ознакомила с итогами анкетирования. Проведено анкетирование 46 получателей социальных услуг. Из них: 16 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 15 чел., ОСКП – 8 чел., ОСОСИД – 7 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным. Члены Общественного совета также ознакомились с материалами, размещенными на официальном сайте учреждения, с информацией содержащейся на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа».

Голосовали: «за» - 5 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Дать положительную оценку качеству социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» в 4 квартале 2023 года.

2. Подведение итогов деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» за 2023 год

(Г.Е. Кожина)

Кожина Г.Е. доложила об итогах работы Центра за 2023 год. Установленные объемы государственного задания на 2023 год выполнены на 100 %. Все отделения успешно справились с поставленными задачами.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Принять к сведению информацию об итогах деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» за 2023 год. Признать работу ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» за 2023 удовлетворительной.

3. Отчет о проведении мероприятий ко Дню пожилого человека, Дню матери, Дню инвалидов в 2023 году

(А.В. Сычева)

Сычева А.В. подробно рассказала о проведенных мероприятиях ко Дню пожилого человека, Дню матери, Дню инвалидов, об участии специалистов Центра и получателей социальных услуг в областном мероприятии, посвященном Международному дню пожилого человека.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

Принять к сведению информацию о мероприятиях ко Дню пожилого человека, Дню матери, Дню инвалидов.

Председатель
Общественного совета
Секретарь
Общественного совета

Делавина

Сычева

Т.Л. Делавина

Л.Е. Самсонова